



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

Temeljem članka 30. stavaka 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18) i članka 20. Izjave o usklađenju općih akata i temeljnog kapitala Kombel d.o.o. sa Zakonom o trgovačkim društvima Uprava Društva - direktorica mr. sc. Marina Novoselnik, dipl. oec. dana 15.1.2019. godine donosi

OPĆE UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa unutar groblja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se uvjeti korištenja usluge ukopa na gradskom groblju u Belišću i prigradskom naselju Bistrinci, a prije svega:

- međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge;
- uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge
- način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini izrazi imaju slijedeće značenje:

1. Isporučitelj grobljanskih usluga - na području Belišća i Bistrinaca grobljima upravlja Kombel d.o.o. za komunalne djelatnosti, OIB:24110100646 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj),

2. Korisnik grobnog mjesta - fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (u daljnjem tekstu: Korisnik),

3. Vlasnik groba - vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Grad Belišće. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobničkih građevina,

4. Grobljanske usluge - podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesta na korištenje, usluge ukopa i prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom,

5. Godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta - naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,

6. Naknada kod dodjele grobnog mjesta - naknada koju Korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,

7. Groblje - ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,

8. Grobna polja - više grobnih redova s pristupnim stazama,

9. Grobni redovi - niz grobnih mjesta (grobova),

10. Neto površina groba - parcela grobnog mjesta (groba),



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

11. Bruto površina groba - neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
12. Nadgrobna građevina- spomenik i pokrovna ploča,
13. Napušteno grobno mjesto - grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu.
14. Ukop - polaganje pokojnika (posmrtnih ostataka) u grobno mjesto,
15. Ceremonija pogreba- posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
16. Izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja- izjava ovjerena kod javnog bilježnika kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
17. Potvrda o posjedovanju grobnog mjesta - potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
18. Prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta - prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,
19. Pravo korištenja -pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
20. Rješenje o nasljeđivanju - rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta s Korisnika na nasljednika,
21. Ugovor o ustupanju grobnog mjesta - ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu
22. Održavanje groblja - uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima,

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE

Članak 3.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

Prava i obveze isporučitelja

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima (pročišćeni tekst zakona NN 19/98, 50/12, 89/17), Pravilnikom o grobljima (NN, broj 99/02), Odlukom o upravljanju grobljima (Službeni glasnik grada Belišća 4/98 i 11/14), i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98)

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 23/94)

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti u radno vrijeme pogrebnog centra u Belišću ili na službene brojeve telefona.

Prijava smrtnog slučaja može se obaviti svaki dan od 7:00 do 20:00 sati na službene brojeve telefona.

Pogreb se može obaviti najranije 24 sata nakon nastupanja smrti u dogovoru s Isporučiteljom.

Pogrebi se ne obavljaju nedjeljom, blagdanima i praznicima. U tom slučaju pogreb se obavlja prvog idućeg radnog dana.

Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljom dan prije pogreba.

Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na grobnom mjestu ako za to nema dokaza.



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

Prava i obveze korisnika

Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 2. ovog članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobljansku evidenciju kao korisnik. Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

Članak 12.

Korisnik je obavezan pravodobno prijaviti i ispuniti Zahtjev za radove na izgradnji grobnice, groba s okvirom ili adaptaciji grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

Članak 13.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju radnim danom u sjedištu Pogrebnog centra Isporučitelja u Belišću.

Članak 14.

Ako se Korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pisanu Izjavu ovjerenu kod javnog bilježnika o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Članak 15.

Korisnici grobnih mjesta su dužni grobna mjesta koja koriste uređivati na primjeren način, te održavati red i čistoću na način da ne oštete susjedna grobna mjesta.

Svaki grob odnosno grobnica mora biti označena prikladnim nadgrobim znakom.

Članak 16.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki lijes i to unutarnji limeni, a vanjski drveni.



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

IV. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 17.

Isporučitelj prodaje jednostruke ili dvostruke, iznimno i trostruke zemljane grobove u obliku neizgrađenog zemljišta, zidane grobnice i jednostruke i dvostruke armirano betonske grobne okvire sukladno važećem Cjeniku.

Grob za urne

Članak 18.

Isporučitelj prodaje grob za urne prema svojim mogućnostima u dogovoru s korisnikom.

Uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge

Članak 19.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljom.

Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1. i 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno.

Članak 20.

Klesarski radovi mogu se izvoditi od ponedjeljka do petka od 7 do 15 sati odnosno do pola sata prije početka prvog pogreba (kad ima ukopa).

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Zahtjev Izvođača za izvođenje radova na groblju u Belišću i Bistrincima mogu podnijeti pravne i fizičke osobe.

Za svaki rad na uređenju i/ili izgradnji grobova/grobnica na grobljima koji Korisnici planiraju na grobnim mjestima koja su im dodijeljena potrebno je prethodno podnijeti zahtjev te zatražiti odobrenje za izvođenje radova. Zahtjev Korisnika za izvođenje radova mora sadržavati sve podatke o grobnom mjestu i korisniku ili sukorisnicima, o izvođaču radova, dokaz o uplati klesarske pristojbe, a kompletni predviđeni radovi moraju biti opisani. Uprava groblja po primitku zahtjeva utvrdit će da li je podnositelj zahtjeva korisnik grobnog mjesta i podmiruje li uredno sve obveze. Ukoliko zahtjev ne bude sadržavao navedene sadržaje uprava groblja zahtijevat će nadopunu ili odbiti zahtjev ako korisnik grobnog mjesta ne podmiruje uredno sve obveze. Izvođač ne može započeti s radovima dok zahtjev ne bude odobren.

Prilikom ulaska u groblje Izvođač je dužan na zahtjev ovlaštene osobe na groblju dati na uvid odobrenje za izvođenje radova, a po izlasku iz groblja dužan je omogućiti pregled vozila.



Kombel d.o.o.
za komunalne djelatnosti
Radnička 1/B, 31551, Belišće
OIB: 24110100646, MB: 0578746

Kod izvođenja radova Izvođač se mora pridržavati ovih odredbi:

- susjedne grobove/grobnice ne smije onečistiti ili na koji drugi način oštetiti,
- zemlju, stare nadgrobne građevine, betonske temelje, otpatke i korov mora odmah utovariti odvesti odmah izvan groblja u vlastitoj režiji i zbrinuti na propisan način u protivnom će mu biti ispostavljen račun za zbrinjavanja otpada.
- Mjesto rada dužan je dovesti u prvobitno stanje. Ukoliko to ne učini Isporučitelj usluga će isto izvršiti na njegov trošak.
- za prijevoz materijala potrebnog za izvođenje radova na groblju Izvođač može koristiti samo puteve i staze koje odredi Isporučitelj usluga. Materijal (kamen, šljunak, cement i sl.) Izvođač se obavezuje držati na groblju samo kroz kraće vrijeme neophodno za izvršenje radova i to tako da ne ometa prohodnost.

V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 21.

Cijene isporučene komunalne usluge (dalje: grobljanskih usluga) utvrđene su važećim Cjenikom Isporučitelja usluga.

Korisnik komunalne usluge plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja.

VI. NEOVLAŠTENI KORISTENJE USLUGA

Članak 22.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

Sve osobne podatke koje skupi Isporučitelj se obvezuje koristiti isključivo u svrhu obavljanja poslovne djelatnosti i sukladno važećim propisima o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka.

Članak 25.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu po dobivenoj prethodnoj suglasnosti Gradskog vijeća grada Belišća i objavit će se u Službenom glasniku grada Belišća, na mrežnim stranicama grada Belišća te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja komunalne usluge: www.kombel.hr.

Direktor
Mr. sc. Marina Novoselnik, dipl. oec.

Marina Novoselnik

