

Temeljem članka 30. stavaka 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18) i članka 20. Izjave o usklađenju općih akata i temeljnog kapitala Kombel d.o.o. sa Zakonom o trgovačkim društvima Uprava Društva – direktorica mr. sc. Marina Novoselnik, dipl. oec. dana 15.1.2019. godine donosi

OPĆE UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE JAVNIH TRŽNICA NA MALO

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge javnih tržnica na malo (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se uvjeti korištenja usluge tržnice u Belišću, a prije svega:

- uvjeti pod kojima se obavlja promet roba i usluga;
- način rada i poslovanja na tržnici te uvjeti korištenja tržnih usluga;
- pravila ponašanja korisnika tržnih usluga Društva, potrošača i radnika Društva;
- uređivanje i održavanje objekta i opreme;
- zdravstveno tehničke mjere, nadzor i kontrola;
- organiziranje prigodnih sezonskih prodaja;
- organiziranje kulturno zabavnih aktivnosti.

II. UVJETI POD KOJIMA SE OBAVLJA PROMET ROBA

Članak 2.

Prodajna mjesta na tržnici posebno su određena i opremljena mjesta za prodaju dozvoljenih roba i proizvoda.

Prodajna mjesta su:

1. zatvorena tržnica
2. natkrivena tržnica
3. mliječna tržnica – lokal
4. prodaja s kamiona, traktora i osobnih vozila – prodaja na otvorenom

Prodajna mjesta, njihova namjena, rasporedi, način korištenja, određuje se prema uvjetima rezervacije prodajnih mjesta – klupa koji su oglašeni u Pozivu na javno nadmetanje koji oglašava i određuje Uprava Kombel d.o.o..

Članak 3.

1. U zatvorenoj tržnici (zelena tržnica), obavlja se prodaja poljoprivrednih proizvoda; voća, povrća i cvijeća.
2. U natkrivenom dijelu tržnice, obavlja se prodaja raznih alata za domaćinstvo, posuđe i pribor za jelo, proizvodi izrađeni od pruća i slame, proizvodi od drva, keramike, tekstila, stakla i plastike za kućanstvo, odjevni predmeti i obuća.

3. Prodaja mlijeka i mliječnih proizvoda te mesnih i suhomesnatih proizvoda obavlja se u dijelu mliječne tržnice, lokal koji je opremljen rashladnim vitrinama.
4. Prodaja s kamiona, traktora i osobnih vozila obavlja se u posebno izdvojenom dijelu namijenjenom za prodaju s pokretnih vozila. Prodavačima za prodaju s pokretnih vozila nije dozvoljeno zauzimati parkirališna mjesta oko Tržnog centra.

III. NAČIN RADA I POSLOVANJA NA TRŽNICI

Članak 4.

Promet roba na tržnici obavlja se u skladu sa zakonom i drugim propisima, odlukama nadležnih tijela, Kućnim redom i Tržnim redom.

Članak 5.

Roba na tržnici, izložena prodaji, može se prodavati samo na malo, individualnim potrošačima za njihove potrebe.

Članak 6.

Na tržnici na malo može prodavati:

- Pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje gospodarske djelatnosti trgovine na malo,
- Nositelj i/ili član (poljoprivrednog) gospodarstva sukladno propisima,
- Pravna ili fizička osoba koja prodaje sadni materijal na malo, a koja nema obvezu upisa u upisnik dobavljača sadnog materijala sukladno propisima,
- Pravna ili fizička osoba koja prodaje ribu ili druge morske organizme, a koja posjeduje povlasticu za gospodarski ribolov na moru, povlasticu za gospodarski ribolov na slatkim vodama, povlasticu za uzgoj riba ili drugih morskih organizama i povlasticu za aquakulturu sukladno propisima,
- Zastupnik koji obavlja direktnu prodaju za registriranog trgovca ili proizvođača,
- Pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje proizvodne djelatnosti koja svoje proizvode prodaje na malo sukladno propisima.

Svi korisnici usluga na tržnici moraju imati dokaz o pravu na obavljanje djelatnosti.

Uprava Društva ne smije dopustiti ili na bilo koji drugi način omogućiti da prodaju obavljaju pravne ili fizičke osobe koje nisu registrirane, odnosno nemaju odobrenje za obavljanje djelatnosti trgovine.

Pravo obavljanja prometa roba na malo i pravo korištenja tržnih usluga imaju pod jednakim uvjetima sve fizičke i pravne osobe ako udovoljavaju odredbama zakona, propisa i ovog Tržnog reda.

Članak 7.

Pravne i fizičke osobe koje nisu registrirane, odnosno nemaju u skladu sa zakonom i drugim propisom odobrenje za obavljanje djelatnosti trgovine, kao ni za prodaju proizvoda koji se prema posebnim propisima ne mogu prodavati na otvorenim ili zatvorenim prostorima (tržnice na malo, tržnice na veliko, prigodne prodaje, sajmovi, izložbe, priredbe i sl.), ne mogu obavljati trgovinu na tim prostorima.

Članak 8.

Fizičke osobe koje se bave poljoprivrednom proizvodnjom mogu vlastite poljoprivredne proizvode slobodno

prodavati na prostorima iz prethodnog članka u skladu s posebnim propisima.

Članak 9.

Na javnoj tržnici na malo mogu se prodavati poljodjeljsko-prehrambeni i drugi proizvodi, promet kojih je zakonom i drugim propisima dozvoljen:

- Voće i povrće
- Kruh i pekarski proizvodi
- Mliječni proizvodi
- Meso i mesni proizvodi
- Jaja
- Med
- Jestivo ulje
- Uzgojene i samonikle jestive gljive
- Namirnice u originalnom pakovanju
- Samoniklo bilje
- Morska i slatkovodna riba, rakovi, školjke
- Ugostiteljske usluge
- Cvijeće i rasadi
- Proizvodi za kućanstvo izrađeni od pruća, slame, drveta i drugih materijala
- Suveniri
- Pribor za kućanstvo i posuđe
- Svijeće, proizvodi od keramike, stakla, plastike i kože
- Predmeti opće uporabe (sredstva za osobnu higijenu, njegu i uljepšavanje lica i tijela, sredstva za održavanje čistoće)
- Odjevni predmeti i obuća
- Tiskovine te duhan i duhanski proizvodi

Članak 10.

Svježe voće i povrće, meso i mesne prerađevine, pasterizirano ili sterilizirano mlijeko u izvornom pakiranju, mliječne prerađevine i svi drugi prehrambeni proizvodi moraju se prodavati, čuvati i uskladištavati na način kojim se osigurava čuvanje kakvoće i higijenske ispravnosti namirnica.

Roba izložena u izložbeno-prodajnom prostoru mora biti uredno razvrstana i pregledno smještena.

Roba u ambalaži mora biti izložena tako da se lako može utvrditi o kakvoj se vrsti robe radi.

Prehrambeni proizvodi namijenjeni prodaji moraju udovoljavati sanitarnim i veterinarskim uvjetima propisanim zakonom i drugim propisima.

Higijenski neispravni i zdravlju škodljivi prehrambeni proizvodi ne smiju se prodavati i pohranjivati u prostorima tržnica.

Na javnim tržnicama na malo mogu se prodavati samo oni proizvodi čiji je promet važećim zakonima i propisima dozvoljen.

Članak 11.

Roba izložena za prodaju mora imati vidljivo istaknutu cijenu, a tvornički ili proizvođački pakovani proizvodi potpunu deklaraciju.

Roba se mora prodavati samo za na to određenim prodajnim mjestima, prema utvrđenom rasporedu i namjeni prostora svake tržnice.

Roba se mora prodavati sa stola, štanda, vitrine ili kioska.

Nije dozvoljena prodaja robe na tlu ili na drugom prostoru koji nije predviđen za tu svrhu.

IV. NAČIN KORIŠTENJA KLUPA

Članak 12.

Nije dozvoljeno montiranje nikakvih naprava kojima se proširuje ili povećava kapacitet prodajnog mjesta. Zakupci koriste klupe na temelju ugovora i to na način da se godišnje oglašava Pozivu na javno nadmetanje u kojem je određen način i uvjeti javnog nadmetanja za sljedeću sezonu.

Članak 13.

Pravo nadmetanja imaju zakupci – fizičke osobe (društva i obrti) te fizičke osobe koje se bave poljoprivrednom proizvodnjom i prodajom vlastitih proizvoda koji temeljem posebnih propisa mogu prodavati na tržnicama na temelju predočenja registracije, obrtnice, ili rješenja-iskaznice poljoprivrednog gospodarstva.

Članak 14.

Ugovori se zaključuju godišnje na 12 mjeseci uz plaćanje zakupnine – rezervacije te na kraća razdoblja – za jedan ili više mjeseci nakon provedenog javnog nadmetanja- licitacije.

Članak 15.

Ugovorom se reguliraju međusobni odnosi Kombel d.o.o.– Tržnice i zakupca glede korištenja klupe. Za klupe za koje ne bude uplaćena rezervacija i zaključen godišnji ugovor, održava se novo nadmetanje za kraća razdoblja.

Članak 16.

Javno nadmetanje odvija se na temelju javnog poziva u kojem je istaknuta početna cijena klupe s uvjetima nadmetanja (obvezna uplata jamčevine, pravo nadmetanja i sl.).

Članak 17.

Za prodajna mjesta – klupe za koje nije zaključen ugovor, naplaćuje se dnevna naknada – pristojba.

Članak 18.

Dnevna naknada – pristojba za korištenje prodajnog mjesta, tehničkih sredstava i uređaja utvrđuje se cjenikom.

Dnevna naknada – pristojba za korištenje prodajnog mjesta, tehničkih sredstava i uređaja plaća se ovlaštenom radniku tržnice odmah po zauzimanju prodajnog mjesta ili prilikom preuzimanja sredstava ili uređaja.

Račun o plaćenju dnevnoj naknadi – pristojbi, korisnik je dužan čuvati i pokazati Povjerenstvu za provedbu kontrole naplate na tržnici ili službenoj osobi.

Članak 19.

Promet robe na tržnicama odvija se u skladu sa zakonom, drugim propisima, odlukama nadležnih tijela, Općim uvjetima isporuke i dobrim poslovnim običajima.

Članak 20.

Cjenik pružanja usluga tržnice mora biti dostupan svakom korisniku.

Članak 21.

Pri korištenju tehničkih sredstava i uređaja potrebnih za obavljanje usluga prodaje robe na malo, Tržni centar pruža usluge iznajmljivanja vaga, ručnih kolica i dr. prema svojim mogućnostima.

Članak 22.

Na tržnici je obavezna i dozvoljena uporaba samo onih tehničkih sredstava koja su vlasništvo tržnice ili koja imaju uredne potvrde o ispravnosti i ispunjavanju svih uvjeta (umjeravanje i sl.).

Članak 23.

Tehnička sredstva i uređaji izdani na korištenje moraju se održavati u ispravnom i za svakodnevno pružanje usluga uporabnom stanju te koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika.

U slučaju neispravnosti sredstava, radnik na tržnici mora neispravnost otkloniti ili izdati ispravno sredstvo. Za ispravnost tehničkih sredstava u svom vlasništvu odgovara Tržni centar.

Članak 24.

Korisnik koji ošteti ili zadrži iznajmljeno tehničko sredstvo, dužan je štetu nadoknaditi.

VI. PRAVILA PONAŠANJA NA TRŽNICI

Članak 25.

Radi nesmetanog odvijanja rada i poslovanja, održavanja reda i discipline, svi korisnici dužni su se pridržavati zakona, drugih propisa, Kućnog i Tržnog reda te dobrih poslovnih običaja.

Članak 26.

Korisnici tržnih usluga dužni su se na tržnici ponašati tako da ne remete rad i red, a osobito:

- pridržavati se Kućnog i Tržnog reda i drugih propisa kojima se uređuju uvjeti prodaje na tržnicama, javni red i mir i ponašanje na javnim površinama;
- na prostor tržnice nije dozvoljeno ulaziti vozilom;
- nije dozvoljeno prodavati ili parkirati vozilo te na bilo kakav drugi način uništavati zelene površine;
- prodavači moraju na kraju tržnog dana ukloniti ostatke svojih proizvoda i ambalažu;
- zabranjeno je odlaganje i bacanje otpadaka na tlo;
- svojim prodajnim mjestom korisnik je dužan postupati pažnjom dobrog gospodara te ukloniti sve štete koje nastanu njegovim nesavjesnim ili nepravilnim postupcima;
- zakupnik ne smije proširivati ili produživati zakupljeno mjesto na štetu drugog zakupnika ili prostora za prolaz;
- prodaja izvan zakupljenog mjesta nije dopuštena;
- podzakup na tržnici nije dozvoljen.

Članak 27.

Radnici tržnice dužni su se ponašati u skladu s ovim Općim uvjetima i drugim aktima Kombel d.o.o., a osobito:

1. Kod korisnika usluga i kupaca – potrošača održavati red i disciplinu na tržnici.
2. Korisnike usluga upozoravati na uočene nepravilnosti i nedostatke u njihovu radu i ponašanju.
3. S inspekcijским službama i drugim organima surađivati u sprječavanju prodaje proizvoda koji nisu dozvoljeni, ne zadovoljavaju higijenskim uvjetima, ili ako nisu stavljeni u promet pod propisanim uvjetima.

4. Za vrijeme radnog vremena tržnice stalno biti na usluzi korisnicima tržnice.

Članak 28.

Korisnici tržišnih usluga dužni su se na tržnici ponašati tako da ne remete rad i red, a osobito:

1. Pridržavati se ovih Općih uvjeta i drugih propisa kojima se uređuju promet robe, javni red i mir i ponašanje na javnim mjestima.
2. Dopremiti robu, ako se radi o većim količinama, do početka radnog vremena tržnice.
3. Na prodajnom mjestu vidljivo na ploči istaknuti natpis tvrtke – obrta.
4. Na svakom artiklu izloženom prodaji, jasno i vidljivo istaknuti cijenu, oznaku mjere i količine.
5. Robu izloženu prodaji složiti tako da ne zaklanja vidik roba susjednog prodajnog mjesta.
6. Prodanu robu kupcu uredno upakirati.
7. Tijekom rada kulturno se ophoditi s potrošačima, drugim sudionicima u prodaji i radnicima zaposlenim na tržnici.
8. Robu prodavati samo na zakupljenom prodajnom mjestu ili poslovnom prostoru – lokalu.
9. Zabranjeno je vikanje, dozivanje, prisiljavanje kupaca na kupnju.
10. Kod napuštanja prodajnog mjesta ili nakon isteka radnog vremena ukloniti neprodane proizvode.

Članak 29.

Potrošači svojim ponašanjem ne smiju narušavati rad i red na tržnici.

Članak 30.

U svim slučajevima nepoštivanja Općih uvjeta, Kombel d.o.o. može otkazivati pružanje tržišnih usluga ili raskinuti ugovor, a protiv prekršitelja podnijeti prijavu nadležnim organima.

Članak 31.

Kombel d.o.o. obvezan je osigurati da tijekom radnog vremena tržišni prostori budu uredni i čisti, nakon završetka rada očišćeni i oprani, a smeće odvezeno.

Članak 32.

Korisnici prodajnog prostora odgovorni su za čistoću prodajnog mjesta tijekom korištenja. Kombel d.o.o. obvezan je osigurati dostatan broj kontejnera za odlaganje otpada.

Članak 33.

Korisnici prodajnog prostora i kupci na tržnici na malo, dužni su se pridržavati ovih Općih uvjeta.

VII. ZDRAVSTVENE, SANITARNE I TEHNIČKE MJERE

Članak 34.

Na tržnici se mogu prodavati samo zdravstveno ispravni i za ljudsku uporabu neškodljivi proizvodi.

Članak 35.

Tehnička sredstva, uređaji i ambalaža u kojima se drži roba izložena prodaji, moraju biti uredni, čisti i tehnički ispravni.

Članak 36.

Prehrambeni proizvodi moraju biti zaštićeni od utjecaja mikroklima i zagađivanja.

Članak 37.

Za umatanje i zaštitu prehrambenih proizvoda moraju se upotrebljavati samo čisti bijeli papir, papirnate ili plastične vrećice, plastične ili aluminijske folije.

Članak 38.

Tijekom prodaje i uskladištavanja robe, korisnici tržišnih usluga dužni su sve otpatke i nepovratnu ambalažu odlagati u posude ili vrećice za smeće te ih odnositi na za to predviđeno mjesto.

Nakon isteka radnog vremena, a prigodom napuštanja svojih prodajnih mjesta, korisnici su dužni ukloniti otpatke i ambalažu.

Zabranjeno je odlaganje i bacanje otpadaka na tlo.

Članak 39.

Radnici koji rade na pružanju tržišnih usluga dužni su izvijestiti nadležne službe ako uoče neprimjereno ponašanje, nedostojno vladanje, izazivanje nereda.

Članak 40.

Kombel d.o.o. je dužan osigurati redovnu dezinfekciju i deratizaciju tržišnog i skladišnog prostora.

Članak 41.

Sanitarno – higijenski prostori moraju za vrijeme rada tržnice biti otvoreni, ispravni i čisti.

VIII. RADNO VRIJEME TRŽNICE

Članak 42.

Radno vrijeme tržnice je od utorka do subote u vremenu od 6,00 do 13,00 sati.

Tržnica je zatvorena nedjeljom i ponedjeljkom te na dane blagdana i praznika u Republici Hrvatskoj.

Radno vrijeme tržnice mora biti istaknuto na vidnom mjestu na tržnici.

O eventualnim izmjenama radnog vremena, prigodnim sajmovima i manifestacijama Kombel d.o.o. dužan je pravovremeno izvijestiti sve korisnike.

Članak 43.

Vlasnici lokala koji se bave ugostiteljskom djelatnošću, radno vrijeme moraju uskladiti s važećom Odlukom o ugostiteljskoj djelatnosti Grada Belišća.

Vlasnici lokala koji se bave trgovinom, radno vrijeme moraju uskladiti temeljem Zakona o trgovini, a radno vrijeme i raspored dnevnog i tjednog radnog vremena prodavaonica i drugih oblika trgovine u dane državnih blagdana i neradnih dana u kojem je trgovac dužan poslovati propisuje Grad Belišće, sukladno važećim zakonskim propisima

Članak 44.

Ako ugovoreni korisnik prodajnog mjesta, bez prethodno najavljenog, opravdanog razloga ne zauzme prodajno mjesto do 8,00 sati tekućeg dana, prodajno mjesto može se za taj dan iznajmiti drugom korisniku, kome se naplaćuje dnevna naknada – pristojba za korištenje klupe.

Prije početka i nakon završetka radnog vremena na tržnici nije dozvoljeno trgovati, niti se zadržavati na tržišnim prostorima.

Članak 45.

Za vrijeme radnog vremena nije dozvoljeno vozilima dopreмати i otpreмати robu na tržnicu.

Roba se može dopreмати i otpreмати ručnim kolicima koja se ne mogu ostavljati na tržišnim prostorima i prolazima.

IX. ORGANIZACIJA OBAVLJANJA POSLOVA U SVEZI S PRUŽANJEM USLUGA I NADZORA

Članak 46.

Kombel d.o.o. dužan je osigurati i organizirati pružanje svojih usluga kako bi se zadovoljile potrebe korisnika usluga i potrošača, uz poslovanje tržnice u skladu s Pravilnikom o minimalnim tehničkim i drugim uvjetima koji se odnose na prodajne objekte, opremu i sredstva u prodajnim objektima i uvjetima za prodaju robe izvan prodavaonica. Osobito se obvezuje osigurati:

1. Sve potrebne uvjete za svakodnevni rad i poslovanje tržnice.
2. Postavljanje prodajnih mjesta za prodaju određenih vrsta proizvoda ovisno o veličini prodajnog prostora tržnice, a prema planu rasporeda prodajnih mjesta.
3. Tehnička sredstva (vage, ručna kolica i sl.) prema svojim mogućnostima.
4. Održavanje reda i čistoće (za vrijeme rada tržnice).

Članak 47.

Tijekom rada svi radnici tržnice obvezni su nositi vidljivo istaknutu službenu iskaznicu.

Članak 48.

Pritužbe na rad i ponašanje radnika tržnice, kao i eventualne nepravilnosti i nedostaci te primjedbe korisnika usluga, podnose se Upravi Kombel d.o.o.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 49.

Sve osobne podatke koje skupi Isporučitelj se obvezuje koristiti isključivo u svrhu obavljanja poslovne djelatnosti i sukladno važećim propisima o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka.

Članak 50.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu po dobivenoj prethodnoj suglasnosti Gradskog vijeća grada Belišća i objavit će se u Službenom glasniku grada Belišća, na mrežnim stranicama grada Belišća te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja komunalne usluge: www.kombel.hr.

Direktor

Mr. sc. Marina Novoselnik, dipl. oec.

Marina Novoselnik

